

**SPRAWOZDANIE**  
**MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY**  
**SPOŁECZNEJ W WOLBORZU**  
**ZA 2024 ROK**

**Wolbórz, marzec 2025**

---

## Spis treści

<b>1. WSTĘP .....</b>	<b>5</b>
<b>2. REALIZACJA ZADAŃ SEKCJI POMOCY ŚRODOWISKOM RODZINNYM Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ .....</b>	<b>5</b>
2.1 Zatrudnienie w sekcji, kryteria dochodowe.....	5
2.2 Klienci pomocy społecznej.....	6
2.3 Przyczyny trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy społecznej .....	6
2.4 Realizacja świadczeń pomocy społecznej w ramach zadań zleconych .....	9
2.4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze .....	9
2.4.2 Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego .....	9
2.5 Realizacja świadczeń w ramach zadań własnych gminy .....	10
2.5.1 Zasiłek stały, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zasiłki okresowe .....	10
2.5.2 Zasiłki celowe na żywność .....	11
2.5.3 Zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne, zdarzenia losowe .....	14
2.5.4 Usługi opiekuńcze.....	15
2.5.5 Kierowanie do domów pomocy społecznej.....	15
2.6 Realizacja programów rządowych .....	17
2.6.1 Rządowy Program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028.....	17
2.6.2 Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością .....	19
2.6.3 Korpus Wsparcia Seniorów .....	20
2.7 Inne działania na rzecz wsparcia rodzin i społeczności lokalnej.....	21
2.7.1 Praca socjalna.....	21
2.7.2 Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych .....	24
2.7.3 Organizowanie prac społecznie użytecznych.....	25
2.7.4 Współpraca z innymi podmiotami, działania o zasięgu gminnym, powiatowym lub ogólnopolskim .....	26
2.7.4.1 Udział w organizacji charytatywnego Jarmarku Bożonarodzeniowego - Jarmark Św.	

Mikołaja .....	26
2.7.4.2 Organizacja spotkań dla seniorów .....	26
2.7.4.3 Szlachetna paczka .....	27
2.7.4.4 Projekt „PoCUŚ” – Piotrkowskie Centrum Usług Środowiskowych - Współfinansowany ze środków UE w ramach EFS, realizowany w partnerstwie z Powiatem Piotrkowskim i innymi Gminami.....	27
2.7.4.5 Organizacja spotkania wigilijnego .....	28
2.8 Udział pracowników w pracach ZI, GKRPA, Grupach Diagnostyczno – Pomocowych oraz obsługa techniczna tych działań.....	28
<b>3. REALIZACJA USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ .....</b>	<b>29</b>
3.1 Piecza zastępcza i asystent rodziny.....	29
3.2 Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego .....	30
<b>4 REALIZACJA ZADAŃ W SEKCJI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH .....</b>	<b>31</b>
4.1 Zatrudnienie, zadania.....	31
4.2 Realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekuna, świadczenia „za życiem” .....	31
4.3 Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .....	35
4.3.1 Fundusz alimentacyjny .....	35
4.3.2 Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych .....	35
4.4 Świadczenia wychowawcze .....	36
4.5 Wydawanie zaświadczeń w ramach programu Czyste powietrze.....	36
4.6 Dodatki mieszkaniowe.....	37
4.7 Dodatki energetyczne.....	38
4.8 Pomoc materialna dla uczniów.....	38
4.8.1 Stypendium szkolne i zasiłek szkolny.....	38
4.9 Karta Dużej Rodziny .....	40
4.10 Pomoc państwa w związku ze wzrostem kosztów utrzymania gospodarstw domowych, w szczególności wzrostem cen paliw i energii.....	42
4.10.1 Dodatek osłonowy.....	42
4.10.2 Bon energetyczny .....	43

---

4.10.3 Refundacja podatku VAT .....	44
4.11 Pomoc żywnościowa.....	44
4.12 Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.....	45
4.12.1 Świadczenia rodzinne .....	45
4.12.2 Pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia.....	45
<b>5. PROWADZONE POSTĘPOWANIA, WYDANE DECYZJE.....</b>	<b>46</b>
<b>6. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE.....</b>	<b>46</b>
<b>7. KADRA MOPS.....</b>	<b>47</b>
7.1 Stan zatrudnienia w MOPS w 2024 r.....	47
<b>8. ROZLICZENIE FINANSOWE ZA 2024 R. ....</b>	<b>48</b>
<b>9. PODSUMOWANIE.....</b>	<b>50</b>

## 1 WSTĘP

Zgodnie z brzmieniem ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwiać im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ustawowo obowiązany jest również do podejmowania innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów ośłonowych. Ośrodek współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

Realizując zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ma na celu dążenie do poprawy jakości życia słabszych społecznie i ekonomicznie mieszkańców miasta i gminy, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i kryzysy, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, bezpieczeństwo oraz właściwy rozwój i wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu; rozeznaje i realizuje potrzeby mieszkańców, realizuje działania wynikające z zapisów strategii rozwiązywania problemów społecznych; tworzy, koordynuje i realizuje programy na rzecz mieszkańców, prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej oraz Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

## 2 REALIZACJA ZADAŃ SEKCJI POMOCY ŚRODOWISKOM RODZINNYM Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

### 2.1 Zatrudnienie w sekcji, kryteria dochodowe

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wolborzu zatrudnionych jest czterech pracowników socjalnych, zgodnie z obowiązującym wskaźnikiem zatrudnienia pracowników socjalnych w ośrodkach pomocy społecznej, co jest uregulowane przepisem [art. 110 ust. 11](#) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, który określa, iż ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników socjalnych.

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń z zakresu pomocy społecznej określają artykuły 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej. Od 1 stycznia 2025 r. wg rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy**

**społecznej wynosi :**

- dla osoby samotnie gospodarującej **1010 zł**;
- dla gospodarstw wieloosobowych **823 zł** na osobę w rodzinie;
- Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego **459 zł/m-c**.

**W 2024 roku kryteria dochodowe wynosily:**

- dla osoby samotnie gospodarującej **776 zł**;
- dla gospodarstw wieloosobowych **600 zł** na osobę w rodzinie;
- Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego **345 zł/m-c**.

**2.2 Klienci pomocy społecznej**

Rok	Liczba mieszkańców Gminy Wolbórz stan na koniec roku	Liczba środowisk objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych środowiskach	% mieszkańców Gminy Wolbórz objętych pomocą
<b>2022</b>	7730	204	389	5,03
<b>2023</b>	7712	209	422	5,47
<b>2024</b>	7688	187	374	4,86

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny.

Liczba środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej pieniężnych i niepieniężnych w 2024 r. wynosiła 187. Stanowiło to 4,86 % ogółu mieszkańców gminy.

Liczba środowisk objętych pomocą Ośrodka w 2024 r. zmniejszyła się o 22 w stosunku do poprzedniego roku co przełożyło się na liczbę osób w tych środowiskach - mniej o 48.

Typy rodzin objętych pomocą materialną

- rodzin wielodzietnych – 22
- rodzin niepełnych – 20
- rodziny emerytów i rencistów- 51
- gospodarstwa jednoosobowe – 94
- rodziny inne – 0

**2.3 Przyczyny trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy społecznej**

**Klienci świadczeń pomocy społecznej** to osoby, które z różnych przyczyn znajdują się w trudnej sytuacji, a ich rozwiązanie lub zmniejszenie skutków trudności wymaga różnorodnych form wsparcia, od świadczeń pieniężnych poprzez pomoc usługową, umieszczenie w ośrodkach wsparcia, poradnictwo specjalistyczne, pogłębioną pracę socjalną czy też wsparcie asystenta rodziny. Głównym narzędziem w pracy pracowników socjalnych jest **wywiad środowiskowy**,

Który służy zgłębieniu przyczyn trudnych sytuacji życiowych.

Poniższa tabela obrazuje skalę i rodzaj dominujących problemów w środowiskach.

Powód trudnej sytuacji życiowej*	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.
Ubóstwo	107	90	185	142
Bezdomność	3	2	3	2
Sieroctwo	0	1	0	2
Potrzeba ochrony macierzyństwa	23	23	125	115
Bezrobocie	89	65	180	117
Niepełnosprawność	84	96	147	165
Długotrwała choroba	59	62	82	112
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	38	36	151	130
Przemoc domowa	5	1	18	4
Alkoholizm	30	21	58	47
Narkomania	0	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	5	4	7	9
zdarzenia losowe	1	2	1	5

\*jedna rodzina może korzystać z pomocy z kilku powodów

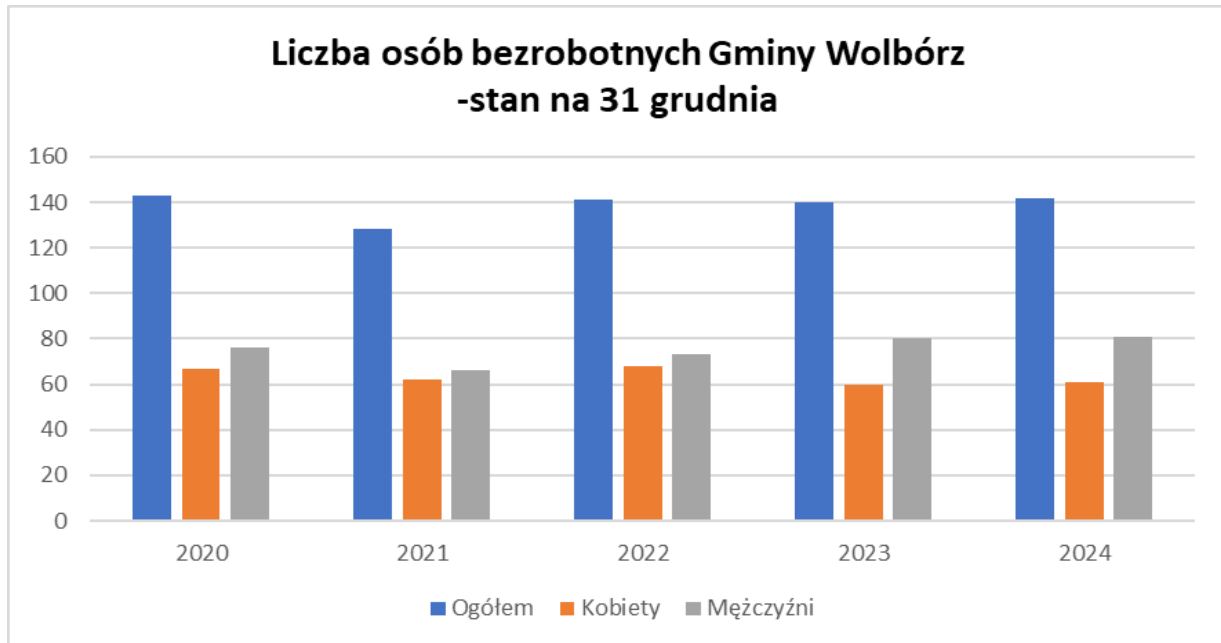
Najliczniejszą grupą, której udzielono wsparcia w 2024 roku, stanowiły rodziny dotknięte problemem **niepełnosprawności tj. 96 rodzin, żyje w nich 165 osób.**

Drugą pod względem liczebności przesłanką, będącą podstawą do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej było **ubóstwo (90 rodzin)**, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych. Trzecia co do częstości występowania przesłanką uprawniającą do objęcia pomocą ze strony MOPS było **bezrobocie (65 rodzin)**.

Kolejnymi powodami przyznania pomocy w 2024 roku były:

- **długotrwała choroba (62 rodziny),**
- **bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego (36 rodzin)**
- **potrzeba ochrony macierzyństwa (23 rodziny)**
- **alkoholizm (21 rodzin)**
- **przemoc domowa ( 1 rodzina)**
- **trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (4 rodziny)**
- **bezdomność ( 2 osoby)**
- **zdarzenie losowe ( 2 rodziny)**

## - sieroctwo ( 1 rodzina)



Jednym z głównych zjawisk rodzącym zapotrzebowanie na korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej jest długotrwałe bezrobocie, stanowiące istotny czynnik ryzyka wykluczenia społecznego. Napotymane trudności przeważająca część rodzin potrafi jednak pokonać samodzielnie wykorzystując własne możliwości i zasoby, a także korzystając z powszechnie dostępnych usług i instytucji. Są jednak rodziny, które z racji doświadczanych problemów przekraczających ich zasoby, nie są w stanie samodzielnie wypełniać swoich funkcji. Ich uczestnictwo w życiu społecznym jest ograniczone i stwarza zagrożenie do dziedziczenia statusu osoby wykluczonej na następne pokolenie.

Wymienia się spośród wykluczenia: **wykluczenie fizyczne** (wiek 50+, niepełnosprawność, samotność), wykluczenie strukturalne (mieszkanie na wsi, wykształcenie poniżej średniego), **wykluczenie normatywne** (uzależnienie od alkoholu lub narkotyków, konflikty z prawem, poczucie dyskryminacji), **wykluczenie materialne** (ubóstwo, bezrobocie).

Szczególne role jest tutaj pracowników socjalnych i asystenta rodziny w pomocy rodzinom, w szczególności w rodzinach, w których wychowują się dzieci - w rozwijaniu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny, pomocy w integracji rodziny, przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.



## 2.4 Realizacja świadczeń pomocy społecznej w ramach zadań zleconych

### 2.4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KRÓTYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE DECYZJĄ	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ.	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4	1032	111 786	3	13

W roku 2024 realizowane były specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. W ramach usług prowadzone były zajęcia dla 4 dzieci przez psychologa, pedagoga i logopedę, zajęcia z terapii sensorycznej, terapii ręki oraz fizjoterapii. Łącznie przepracowano 1032 godzin. Średni koszt specjalistycznych usług wyniósł 108,32 zł, a koszt zatrudnienia specjalistów 111 786,40 zł. Ze strony usługobiorców odpłatność stanowiła kwotę 19 013,60 zł. Zadanie w całości finansowane z budżetu państwa. Usługi świadczyły firmy lub indywidualne osoby wyłonione w ramach zapytania ofertowego.

### 2.4.2 Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIA POSTANOWIENIEM SĄDU	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ.	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	4	38	25 104	x	x

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, na podstawie postanowień sądu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu wypłacał wynagrodzenia dla opiekunów prawnych za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną. Wysokość wynagrodzenia oraz okres, na jaki zostaje ono przyznane określa sąd.

W 2024 roku 4 opiekunom prawnym wypłacono łącznie 38 świadczeń. Wartość zadania wyniosła **25 104,13 zł**. Koszt obsługi zadania wyniósł 376,00 zł.

## 2.5 Realizacja świadczeń w ramach zadań własnych gminy

### 2.5.1 Zasiłek stały, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zasiłki okresowe

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KRÓTYM PRZYZNAO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ.	w tym dotacja z budżetu Państwa w zł.	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
		1	2	3		4	5
<b>RAZEM*</b>	<b>1</b>	<b>230</b>	<b>x</b>	<b>1 219 948</b>	<b>x</b>	<b>178</b>	<b>355</b>
ZASIŁKI STAŁE	2	42	392	328 651	328 651	42	51
Składki zdrowotne opłacane za osoby otrzymujące niektóre świadczenia z pomocy społecznej	3	32	318	24 691	24 691	32	39
ZASIŁKI OKRESOWE	4	56	495	204 808	204 808	55	86
POSIŁEK <sup>1</sup> w tym :	6	53	5 484	29 126	15 566	27	126
dla dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	7	53	5 484	29 126	15 566	27	126
USŁUGI OPIEKUŃCZE	9	19	4 773	83 933	0	19	22
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM <sup>1,2</sup>	11	156	x	570 430	0	156	316
w tym: zasiłki specjalne celowe	12	63	146	97 074	0	63	110
ZDARZENIE LOSOWE	13	2	2	3 000	0	2	5

\* w wierszu razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

1) w tym: w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” dotacja na zasiłki na żywność z budżetu państwa 254 058 zł i dotacja z zadań budżetu gminy 169 372 zł

2) w tym 147 000 zł zasiłki celowe głównie na opał, energię, gaz, leki.

**Koszt zadań własnych gminy realizowanych przez MOPS w 2024 roku wyniósł ogółem 1 219 948 zł, z tego:**

1) Do katalogu świadczeń obligatoryjnych należy **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2024 roku objęto **42 osoby**, wydatkując na ten cel **328 650,72 zł**, natomiast w 2023 roku zasiłki

stałe otrzymały 39 osób, na kwotę 220 116,60 zł. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

Zgodnie z art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne tym świadczeniobiorcom, którzy nie podlegali obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, tj. 32 osobom pobierającym zasiłek stały na łączną kwotę 24 690,59 zł.

- 2) Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z pomocy w formie zasiłków okresowych w 2024 roku skorzystało **56 osób**, na co wydatkowano kwotę **204 807,91** zł, natomiast w 2023 roku pomocą w tej formie objęto 80 osób na kwotę 263 430,89 zł. Liczba osób korzystających z zasiłków okresowych zmniejszyła się o 24, a kwota wydatkowana zwiększyła się o 58 622,98 zł, z uwagi na zmianę struktury rodzin korzystających z tej formy wsparcia (wzrost liczby rodzin wielodzietnych).

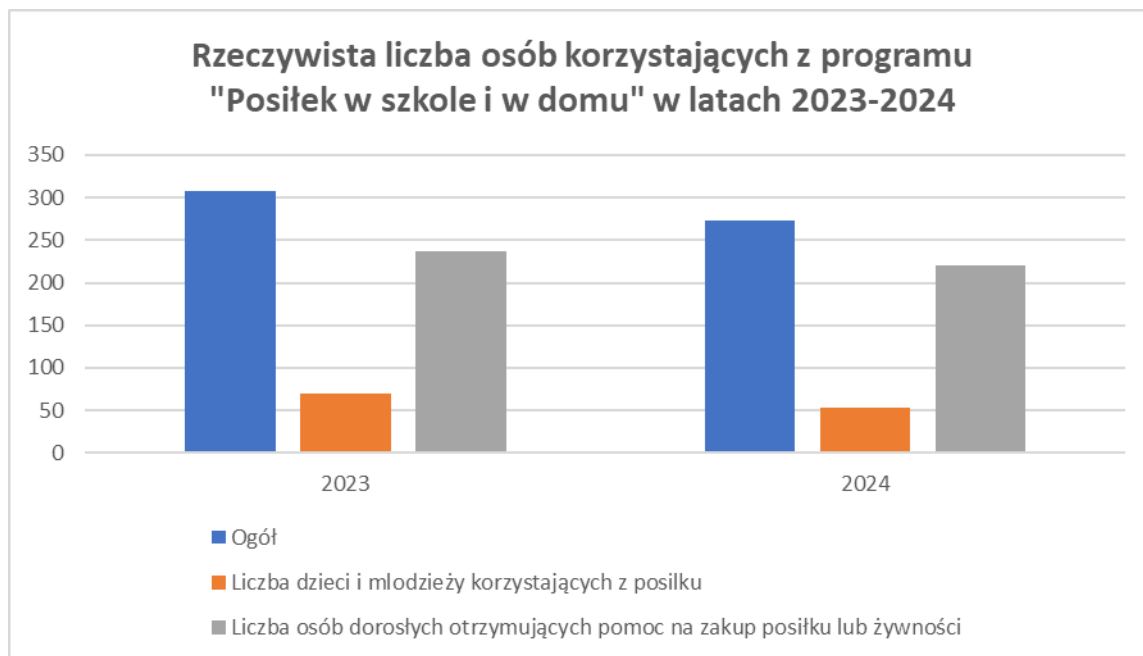
Wysokość przedmiotowego świadczenia ustala się na podstawie art.38 ust.2 pkt 1 ustawy pomocy społecznej, stanowiącego, iż w przypadku osoby samotnie gospodarującej zasiłek okresowy ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej ( 776,00 zł) a dochodem tej osoby, z tym że miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600,00 zł) Zgodnie z art. 38 ust.3 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby. Wysokość zasiłku okresowego wynika z oceny rozmiaru zgłoszonych potrzeb osoby oraz możliwości finansowych ośrodka pomocy społecznej. Na terenie gminy Wolbórz przyjmuje się ustawowe minimalne kwoty zasiłku okresowego. **Zasiłki okresowe były finansowane wyłącznie z dotacji państwa i przyznawane w minimalnej wysokości.**

### 2.5.2 Zasiłki celowe na żywność

W 2024 r. z programu skorzystało łącznie **273** osoby. tj. o 34 osoby mniej w stosunku do 2023 roku oraz wydatkowano kwotę **452 556** zł tj. o 55 997 zł mniej w stosunku do całości realizowanego zadania w ubiegłym roku.

Posiłek zapewniany jest w formie pełnego obiadu lub jednego gorącego posiłku w zależności od tego jaki zakres wyżywienia oferuje dana placówka oświatowa. Pomocą w formie posiłków na stołówce szkolnej i przedszkolnej objętych było 53 dzieci i młodzieży (o 17

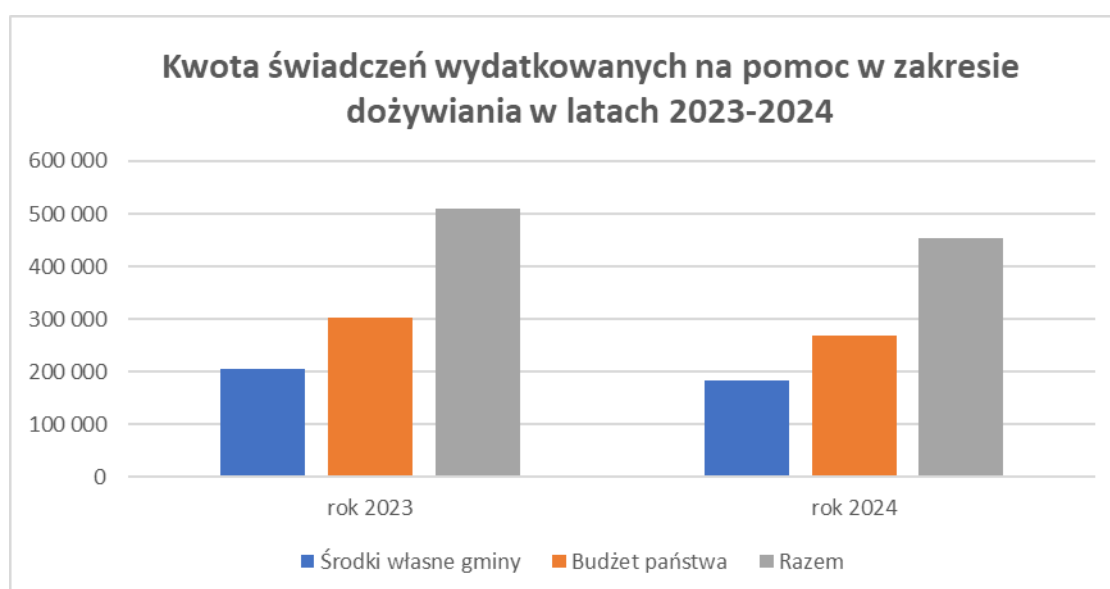
dzieci i młodzieży mniej niż w 2023 roku), natomiast wydatkowana na ten cel kwota nieznacznie wzrosła w związku ze zmianą cen posiłków w placówkach.



Na realizację programu wydatkowano ogółem 452 556 zł, w tym:

- 182 932 zł ze środków własnych gminy (**40,42%**),
- 269 624 zł z dotacji rządowej.

Miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą w tym dzieci i młodzieży.



Poniższa tabela przedstawia wykaz placówek oświatowych w których dofinansowane były posiłki dla dzieci i młodzieży w latach 2023-2024.

Nr	Nazwa Placówki	Ilość dzieci i młodzieży*	
		Rok 2023	Rok 2024
1	Zespołu Szkół Ponadpodstawowych i Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Nr 3 ul. Broniewskiego 16 97-300 Piotrków Trybunalski	2	2
2	Szkoła Podstawowa w Komornikach, 97-320 Wolbórz	5	5
3	Szkoła Podstawowa w Wolborzu, ul. Modrzewskiego 105 97-320 Wolbórz	29	19
4	Przedszkole Samorządowe w Wolborzu, ul. Mickiewicza 14 97-320 Wolbórz	8	7
5	Przedszkole Basia Tomaszów Mazowiecki 97-200 Tomaszów Mazowiecki	-	1
6	Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii nr 4 ul. Łucji 12/16 91-491 Łódź	1	1
7	Zespół Szkół w Wiadernie Wiaderno 1, 97-200 Tomaszów Mazowiecki	-	1
8	Szkoła Podstawowa w Goleszach Dużych, 97-320 Wolbórz	7	6
9	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, ul. Majowa 1/13, 97-200 Tomaszów Mazowiecki	1	1
10	Szkoła Podstawowa w Proszeniu, 97-320 Wolbórz	7	9
11	Zespół Szkół nr 4 Piotrków Trybunalski ul. Henryka Sienkiewicza 10/12 97-300 Piotrków Trybunalski		2
12	Katolicka Szkoła Podstawowa im. Niepokalanego Serca N.M.P Królowej Polski i św. Ojca Pio w Tomaszowie Mazowieckim ul. Warszawska 95/97 97-200 Tomaszów Mazowiecki	1	-
13	Zespół Szkół Centrum Kształcenia Ustawicznego w Wolborzu, ul. Modrzewskiego 107 97-320 Wolbórz	1	-
14	Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii Nr 7 ul. Osowska 81 04-351 Warszawa	1	-
15	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Szkłarskiej Porębie, ul. Górna 29, 58-580 Szklarska Poręba	1	-
<b>Razem:</b>		<b>64</b>	<b>54</b>

\* w wierszu razem ilość dzieci i młodzieży wykazana została narastająco

Wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu" przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Na podstawie uchwał przyjętych przez Radę Miejską w Wolborzu pomoc udzielana była:

- dzieciom, do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej;
- osobom dorosłym i rodzinom w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200% o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej oraz znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 niniejszej ustawy, w szczególności starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń ogółem (zł)		Liczba świadczeń*		Średni koszt jednego świadczenia na osobę (zł)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	471 110	423 430	1 701	1 404	276,96	301,59
Posiłki dla dzieci i młodzieży	37 203	29 126	6 556	5 484	5,67	5,31

\* W przypadku pomocy w formie posiłku liczba świadczeń równa jest liczbie spożytych posiłków

### 2.5.3 Zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne, zdarzenia losowe

**Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe**, które stanowiły 46,76 % ogółu wydatków ( 1 219 948 zł) poniesionych na wsparcie osób i rodzin w trudnych sytuacjach, tj. **570 430 zł** z czego kwota **423 430 zł** została wydatkowana w ramach wyżej opisanego wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i domu” na zasiłki celowe na zakup żywności.

**Zasiłek celowy** jest świadczeniem przyznawanym w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może

nie podlegać zwrotowi. W roku 2024 wystąpiły **2 zdarzenia losowe**, których kwota świadczeń wyniosła 3 000,00 zł.

**Specjalny zasiłek celowy** może być przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

#### 2.5.4 Usługi opiekuńcze

Usługi świadczone są w celu zapewnienia wsparcia i umożliwienia funkcjonowania osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a które są tej pomocy pozbawione, by jak najdłużej pozostawały w swym środowisku zamieszkania.

W 2024 roku tą formą pomocy objęto **19 osób** w tym 16 osób samotnie gospodarujących i 3 osoby w rodzinie. Pomoc świadczona była przez 4 opiekunów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Wolborzu. **Koszt zatrudnienia opiekunów wyniósł 313 226,47 zł.**

Uchwałą Nr XV/157/2019 r. Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 28 listopada 2019 r. określono szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat i trybu ich pobierania, zmienionej uchwałą Nr LXV/600/2024 r. Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 25 stycznia 2024 r. zmieniono koszt jednej godziny usług opiekuńczych, która na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnej stawki godzinowej za pracę w 2025 r. wynosiła od 1 stycznia 2025 r. – 30,50 zł, a od 1 lipca 2024 r. wynosiła 28,10 zł. **Ze strony usługobiorców odpłatność stanowiła kwotę 83 932,57 zł.**

#### 2.5.5 Kierowanie do domów pomocy społecznej

Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym dla osób które wymagały całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogły samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a zorganizowane usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania nie zapewniłyby w pełni opieki.

Od stycznia **2024 r. w DPS przebywało 16 osób, skierowano 5 osób, zmarło 5 osób.**

Miesięczna odpłatność w domach pomocy społecznej, w których przebywali mieszkańcy naszej Gminy kształtowała się następująco:

DPS nr 1 w Tomaszowie Maz.- 6 222,54 zł

Dom Seniora Anders w Studziankach –6 275,00 zł

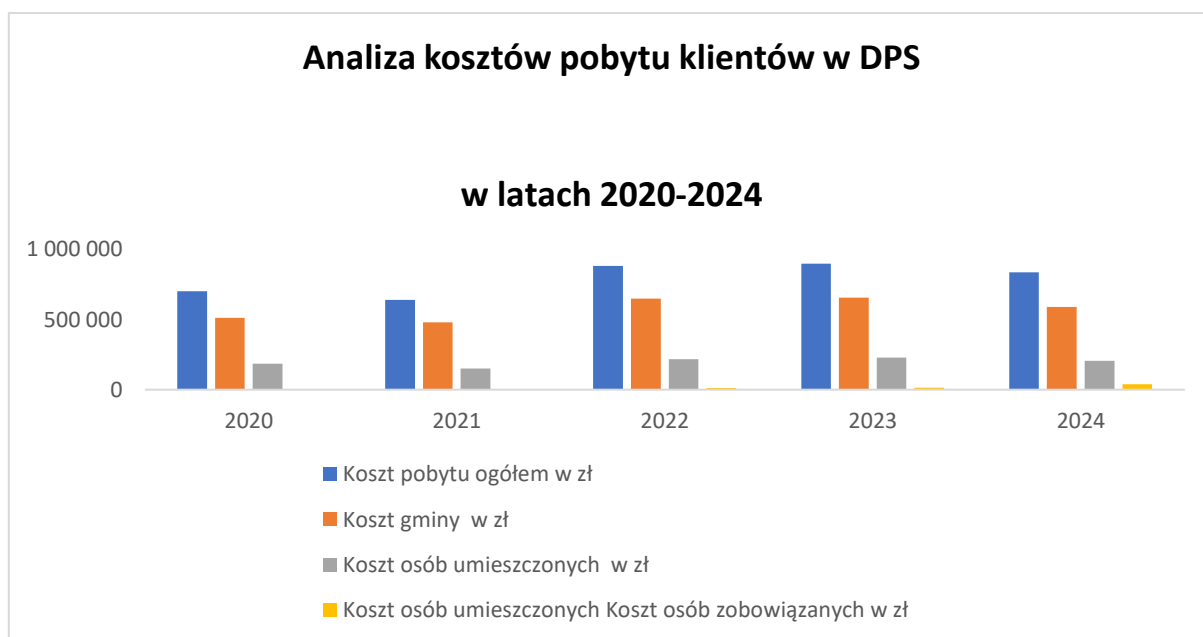
DPS w Niemojowicach – 5 695,00 zł

DPS w Chróscin Wieś – 5 932,72 zł

Na dzień 31.12.2024 r. w domach pomocy społecznej przebywało 11 osób. Miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca w domu pomocy w 2024 roku wyniósł średnio 4 345,68 zł.

#### **Analiza kosztów pobytu klientów w DPS w latach 2020-2024**

	Koszt pobytu ogółem w zł	Koszt Gminy w zł	Koszt osób umieszczonych w zł	Koszt osób zobowiązanych w zł	Kwota wniesiona przez MOPS zastępczo za osoby nieregulujące swoich zobowiązań
<b>2020</b>	700 311	509 980	185 522	4 809	-
<b>2021</b>	638 258	479 704	152 354	6 200	-
<b>2022</b>	879 053	648 174	217 979	12 900	-
<b>2023</b>	896 129	654 261	228 102	13 766	-
<b>2024</b>	834 371	589 457	205 739	39 175	





## 2.6 Realizacja programów rządowych

### 2.6.1 Rządowy Program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu realizuje rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”, którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia. Pomoc jest przyznawana w formie posiłku oraz świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności. Program polega na dofinansowywaniu gmin udzielających pomocy mieszkańcom na dożywianie. W związku z tym uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. ustanowiony został wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028”.

Program na szczeblu gminy jest realizowany przez MOPS, po przyjęciu przez Radę Miejską programu ostonowego. Na terenie Gminy Wolbórz zgodnie z Zarządzeniem Nr 7/2024 Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu z dnia 30 stycznia 2024 roku wysokość zasiłku celowego na zakup żywności wynosi:

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 310,00 zł
- 2) dla osoby w rodzinie w wysokości 250,00 zł.

Istotnym elementem programu jest zapewnienie pomocy dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach.

Program jest elementem polityki społecznej gminy Wolbórz w zakresie:

- 1) poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach,
- 2) poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży
- 3) kształtowania właściwych nawyków żywieniowych.

W ramach programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży;
2. Moduł dla osób dorosłych
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach modułów 1 i 2 program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form:

- 1) posiłek;
- 2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności;
- 3) świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy:

1. dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
2. uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,

3. w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku, przy czym liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Nr LXIV/583/2023 Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 22 grudnia 2023 r. w sprawie ustanowienia „Wieloletniego programu ostonowego Gminy Wolbórz w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży na lata 2024-2028”, przyznanie pomocy nie wymaga wydania decyzji administracyjnej w sprawie i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. Przyznana pomoc ma charakter doraźny.

Dnia 22 grudnia 2023 r. Rada Miejska w Wolborzu przyjęła Uchwałę Nr LXIV/584/2023 z w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 oraz Uchwałę Nr LXIV/585/2023 Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 22 grudnia 2023 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. tj. 1552,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1200,00 zł na osobę w rodzinie. Kryterium dochodowe określone zostało w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U.2021 poz.1296 ).

Przyznawanie pomocy możliwe było również dzięki przyjęciu przez Radę Miejską w Wolborzu Uchwały Nr LXIV/586/2023 z dnia 22 grudnia 2023 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku dla dzieci uczęszczających do przedszkola, uczniów szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych.

W przypadku, gdy dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, udzielanie pomocy w zakresie dożywiania w formie posiłku dla dzieci uczęszczających do przedszkola, uczniów szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych może odbywać się na zasadach zwrotu przez osobę lub rodzinę poniesionych wydatków według niżej wymienionych zasad:

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie w stosunku do ustawowego kryterium dochodowego	Wysokość zwrotu ( w odniesieniu do całości poniesionych wydatków)
201 - 250%	30%
251 - 300%	50%
powyżej 300%	100%

### 2.6.2 Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością

#### Budżet Programu w 2024 r.

Dotacja	Wydatkowane środki	Wkład własny
202 368,00 zł	177 676,44 zł	133,00 zł

W ramach wkładu własnego ubezpieczono 4 asystentów osobistych o następstw nieszczęśliwych wypadków.

Wsparciem w ramach programu objęto **10 osób z niepełnosprawnościami**, które w różnym wieku skorzystały z pomocy asystentów. Uczestnicy programu byli w przedziale wiekowym od 48 lat do 87 lat. Usługi były dostosowane do indywidualnych potrzeb każdego z uczestników, biorąc pod uwagę ich sytuację życiową oraz rodzaj niepełnosprawności. Do udziału w Programie w 2024 r. zrekrutowano: 5 osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym, w tym niepełnosprawność sprzężoną, 4 osoby z niepełnosprawnością w stopniu znacznym i 1 osobę z niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym, w tym z niepełnosprawnością sprzężoną.

Aby zapewnić odpowiednią pomoc, w ramach Programu zatrudniono na umowę zlecenie **4 asystentów osobistych osoby z niepełnosprawnością**, którzy byli przygotowani do pracy z osobami z niepełnosprawnościami. Asystenci świadczyli wsparcie w zakresie:

- wykonywaniu codziennych czynności życiowych,
- pomocy w przemieszczaniu się,
- załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych oraz innych obowiązków,
- wsparcia w aktywnościach społecznych czy kulturalnych.

W ramach realizacji Programu asystenci przepracowali łącznie **3 720 godzin**, świadcząc usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestników.

Dzięki wsparciu asystentów, uczestnicy Programu zyskali:

- zwiększoną samodzielność i niezależność w codziennym życiu,
- poprawę jakości życia i lepszą integrację społeczną,
- łatwiejsze załatwianie spraw urzędowych i zdrowotnych,
- wyższy poziom bezpieczeństwa i komfortu funkcjonowania.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” okazał się skuteczny w poprawie jakości życia osób z niepełnosprawnościami. Uczestnicy nie ponosili żadnych opłat za świadczone usługi, co umożliwiło im dostęp do niezbędnego wsparcia. Program przyczynił się do poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnościami i stanowi dobry przykład skutecznej interwencji społecznej.

### 2.6.3 Korpus Wsparcia Seniorów

Gmina Wolbórz w 2024r. po raz pierwszy przystąpiła do realizacji programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – Moduł II. Do wykonania zadania został wyznaczony Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu. Na realizację zadania w Module II otrzymano dofinansowanie z budżetu państwa w kwocie 33 135,00 zł. Całkowity koszt realizacji Modułu II programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 (dotacja + wkład własny) wynosił 26 078,64 zł, z czego dofinansowanie – 20 862,90 zł (80%), wkład własny – 5 215,74 zł (20%).

Celem Modułu II była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gminy w realizacji świadczenia usług opiekuńczych. Adresatami Programu były osoby w wieku 60 lat i więcej, które miały problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. W ramach Modułu II programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 - 70 seniorów z Gminy Wolbórz (46 kobiet, 24 mężczyzn) otrzymało opaski bezpieczeństwa z możliwością 24 godzinnego, bezpośredniego kontaktu z centrum pomocy, wyposażone w takie funkcje jak: przycisk SOS, GPS, detektor upadku, pomiar i monitorowanie podstawowych funkcji życiowych (puls, saturacja, temperatura, ciśnienie) i zostało objętych usługą teleopieki. Spośród 70 uczestników programu 35 seniorów to osoby samotne, zaś 35 mieszkało z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Moduł II programu „Korpus Wsparcia Seniorów” miał za zadanie zapewnić seniorom dostęp do tzw. „teleopieki”, która miała na celu poprawienie bezpieczeństwa oraz możliwości

samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych. W przypadku, gdy senior czuł niepokojące objawy dotyczące stanu zdrowia wciskał przycisk SOS na opasce bezpieczeństwa, który powodował wysłanie sygnału do centrum alarmowego. W sytuacji upadku, opaska automatycznie łączyła się z ratownikiem medycznym, przekazując także informację o miejscu zdarzenia oraz wynikach parametrów życiowych – tętna i saturacji, ratownik dokonywał oceny aktualnej sytuacji. Dzięki zamontowanemu w opasce modułowi komunikacji, pacjent mógł bezpośrednio rozmawiać z ratownikiem przez opaskę. Nie potrzebował żadnego dodatkowego urządzenia czy telefonu. W zależności od stanu zdrowia pacjenta, ratownicy mogli podjąć decyzję o wezwaniu zespołu ratownictwa medycznego, powiadomieniu osób bliskich, lub konieczności odbycia wizyty u specjalisty czy edukacji prozdrowotnej.

W okresie realizacji programu wykonano 358 wszystkich połączeń do dyspozytora „teleopieki” przy użyciu opaski SOS, z czego 8 zgłoszeń zakończyło się interwencją służb ratunkowych. Pozostałe 350 zgłoszeń zakończyło się udzieleniem wsparcia w zależności od sytuacji, tj. poprzez udzielenie wsparcia emocjonalnego przez telefon lub poproszenie o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów).

Biorąc pod uwagę powyższe działania oraz wskaźniki i informacje pozyskane od seniorów należy uznać, że program „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2024 r. realizowany w Module II wzmocnił gminę Wolbórz w zapewnianiu usług wsparcia wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie gminy na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej. Program „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2024 r. w opinii seniorów podniósł poczucie bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania poprzez korzystanie z dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

## **2.7 Inne działania na rzecz wsparcia rodzin i społeczności lokalnej**

### **2.7.1 Praca socjalna**

Praca socjalna przysługuje wszystkim osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta przez pracownika socjalnego, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osoby lub rodziny.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.

Czas prowadzenia pracy socjalnej z rodziną lub osobą jest zróżnicowany, nie można precyzyjnie określić ram czasowych dla całego procesu, jak i dla poszczególnych etapów metodycznego

postępowania. Na czas, który jest niezbędny dla rozpoznania sytuacji osoby lub rodziny oraz realizacji działań w celu osiągnięcia wyznaczonych celów ma wpływ wiele czynników, wśród których znajdują się:

1. postawa osoby lub rodziny, jej gotowość do podjęcia współpracy w rozwiązywaniu problemów,
2. cechy indywidualne osób, w szczególności ich zasoby i możliwości, w tym możliwości rozumienia sytuacji (zdolności poznawcze),
3. skala występujących problemów – liczba i głębokość występujących problemów,
4. kompetencje pracownika socjalnego,
5. zasoby i ograniczenia środowiska, w szczególności dostęp do innych usług, które mogą wspierać proces pracy socjalnej (np. dostępność terapii).

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje w szczególności:

- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych,
- poradnictwo dotyczące udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych,
- wspieranie – wzmacnianie osób/rodzin, motywowanie ich do podjęcia działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji, rozwiązania problemu,
- wyjaśnianie – uświadamianie osobie różnych aspektów trudnej sytuacji i przyczyn występowania trudności,
- towarzyszenie – wspólne załatwianie spraw,
- rozszerzanie sieci kontaktów - ułatwianie osobom/rodzinom nawiązania kontaktów z innymi osobami, grupami, instytucjami,
- organizowanie dostępu do poradnictwa specjalistycznego (prawnego, rodzinnego, psychologicznego).

Praca socjalna w 2024 r. prowadzona była zarówno z osobami i rodzinami korzystającymi ze świadczeń pomocy społecznej, jak również z osobami i rodzinami, które nie korzystały z materialnych form wsparcia a zwracały się o takie wsparcie w formie poradnictwa socjalnego lub u których zaburzenia funkcjonowania w różnych obszarach życia społecznego zgłaszane były przez inne osoby czy instytucje. Przy realizacji świadczenia pracy socjalnej wykorzystywane jest zarówno indywidualne podejście pracownika socjalnego jak również praca w zespole specjalistów z innych instytucji i podmiotów. W sytuacji szczególnej złożoności problemów praca z osobą lub rodziną wymagała podejścia interdyscyplinarnego w celu skoordynowania działań wielu służb pomocowych dla zwiększenia skuteczności pomocy oraz profesjonalizacji działań. Wówczas, w zależności od złożoności problemów, do współpracy zapraszani byli

specjaliści, przedstawiciele instytucji działających w obszarze problemów danej osoby czy rodziny. W tym zakresie pracownicy socjalni współpracowali z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Piotrkowie Tryb., Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Piotrkowie Tryb., Poradnią Zdrowia Psychicznego w Piotrkowie Tryb., Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wolborzu, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, lekarzami rodzinnymi, pielęgniarkami środowiskowymi, Powiatowym Urzędem Pracy w Piotrkowie Tryb., Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Piotrkowie Tryb., Urzędem Miejskim w Wolborzu, Policją, Szlachetną Paczką, asystentem rodziny, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Celem podejmowanej współpracy było budowanie sieci wsparcia, zaplanowanie wspólnych, kompleksowych działań w ramach własnych kompetencji, służących poprawie sytuacji rodzin dysfunkcyjnych, analizowanie i diagnozowanie potrzeb, poszukiwanie nowych rozwiązań, ustalanie planu pomocy.

Pracą socjalną w 2024 r. objęto 85 rodzin (tj. 158 osób w rodzinie), natomiast 6 rodzinom świadczona była wyłączna praca socjalna.

#### **Działania podejmowane przez pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej to:**

- współpraca z kuratorem sądowym, pedagogiem szkolnym, asystentem rodziny, koordynatorem pieczy zastępczej,
- skierowanie do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności celem uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- skierowanie do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności celem uzyskania świadczenia wspierającego,
- motywowanie do leczenia odwykowego i korzystania z usług Punktu Konsultacyjnego,
- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych (rozmowy z członkami rodziny, zmotywowanie do skorzystania z porad psychologa),
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (pomoc w napisaniu pisma do ZUS, napisanie pisma o wynajęcie mieszkania, pomoc w wyrobieniu dowodu osobistego, pomoc w napisaniu pisma do prokuratury w sprawach dotyczących przemocy),
- pomoc w ustaleniu świadczenia uzupełniającego,
- pomoc w ustaleniu zasiłku pielęgnacyjnego,
- ustalenie wizyty lekarskiej w poradniach specjalistycznych i w domu, kontakt z lekarzem,
- zorganizowanie mebli,
- zorganizowanie prywatnej usługi opiekuńczej,
- pomoc w umieszczeniu w ZOL (pomoc w zgromadzeniu dokumentacji, kontakt z lekarzem),
- pomoc w uzyskaniu mieszkania socjalnego,
- pomoc w zorganizowaniu transportu do lekarza,
- pomoc w poszukiwaniu mieszkania,
- pomoc w zorganizowaniu dzieciom obiadów w szkole,

- pomoc w znalezieniu pracy, pomoc w napisaniu CV i skompletowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- skierowanie do uczestnictwa w pracach społecznie – użytecznych,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego: wózek inwalidzki, balkonik, ortozy ortopedyczne itp.
- pomoc w ustaleniu rehabilitacji domowej,
- informowanie osób dotkniętych przemocą o przysługujących im prawach oraz formach pomocy.

Praca socjalna jest doskonałym pretekstem do przywrócenia rodzinie wiary w możliwość pozytywnej zmiany. Jest okazją do przywrócenia członkom rodziny marginalizowanej wiary we własne siły. Dla pracownika socjalnego jest okazją do zrozumienia problemów rodziny i zbudowania z nią dobrego opartego na zaufaniu kontaktu. W pracy socjalnej pomagający może udowodnić swoją użyteczność dla rodziny. To wszystko motywuje rodzinę do podjęcia trudu nad rozwiązaniem przyczyn bieżących problemów. Przyczyn, które tkwią w nierozwiązanych problemach psychologicznych i społecznych.

### **2.7.2 Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych**

Wydawanie decyzji odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146) oraz zgodnie z upoważnieniem Burmistrza Wolborza z dnia 1 września 2023 r. Nr 05/2023 udzielonego Kierownikowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu do załatwiania spraw i wydawania decyzji w sprawach dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej należących do właściwości Gminy.

Ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają prawo skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do



świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

**W 2024 r. wydano 16 decyzji** potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wszystkie decyzje dotyczyły ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

**Koszt obsługi zadania wyniósł 252,00 zł.**

### 2.7.3 Organizowanie prac społecznie użytecznych

Prace społecznie użyteczne realizowane były w okresie od 18.03.2024 r. do 13.12.2024 r. przez 8 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy bez prawa do zasiłku, w różnych instytucjach na terenie gminy.

Celem tych prac było wsparcie lokalnych instytucji oraz aktywizacja zawodowa uczestników, na podstawie Porozumienia nr 1/2024 w sprawie organizacji prac społecznie-użytecznych zawartego w dniu 14 marca 2024 r. pomiędzy Starostą Powiatu Piotrkowskiego a Gminą Wolbórz.

Osoby uczestniczące w pracach społecznie-użytecznych wykonywały różne zadania, w tym:

- prace porządkowe i utrzymanie czystości w instytucjach publicznych,
- pomoc w placówkach oświatowych i kulturalnych,
- utrzymanie terenów zielonych i przestrzeni publicznych.

Uczestnicy pracowali w następujących instytucjach:

- Urząd Miejski w Wolborzu – 2 osoby,
- Szkoła Podstawowa w Wolborzu – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa w Komornikach – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa w Golezszach Dużych – 1 osoba,
- Przedszkole Samorządowe w Wolborzu – 1 osoba,
- Wolborskie Centrum Kultury – 1 osoba,
- Miejska Biblioteka Publiczna – 1 osoba.

Prace społecznie użyteczne wykonywane były w wymiarze tygodniowej normy do 10 godzin dla 1 osoby.

**Świadczenie za wykonanie pracy wyniosło:** od 18 marca do 31 maja 2024 r. - 10,90 zł za 1 godzinę, od 01 czerwca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. - 12,20 zł za 1 godzinę, ( średnio 488,00 zł miesięcznie).

Liczba bezrobotnych skierowanych do prac społecznie użytecznych	Ogólny koszt prac społecznie użytecznych w zł.	Koszty Powiatowego Urzędu Pracy (do 60% kwoty świadczenia )	Koszty Gminy (do 40% kwoty świadczenia)	Ilość przepracowanych godzin
8	32 279,20	17 566,44	14 712,76	2686

#### Efekty realizacji zadania:

- Poprawa estetyki przestrzeni publicznych,
- Wsparcie instytucji publicznych w codziennym funkcjonowaniu,
- Integracja uczestników prac społecznie użytecznych ze środowiskiem lokalnym,
- Zdobywanie nowych umiejętności zawodowych przez uczestników
- Podniesienie poczucia własnej wartości i aktywizacja zawodowa.

#### 2.7.4 Współpraca z innymi podmiotami, działania o zasięgu gminnym, powiatowym lub ogólnopolskim

##### 2.7.4.1 Udział w organizacji charytatywnego Jarmarku Bożonarodzeniowego - Jarmark Św. Mikołaja

W dniu 6.12.2024 r. odbył się w Wolborzu charytatywny Jarmark Bożonarodzeniowy, podczas którego odbyła się zbiórka środków finansowych dla potrzebujących rodzin z gminy Wolbórz. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej czynnie uczestniczył w organizowanym wydarzeniu poprzez udział dzieci z Placówki Wsparcia Dziennego w Wolborzu (sprzedaż pierniczek i zbiórka datków do puszki), wytypowanie rodzin do obdarowania, udział w komisji (skład komisji: ks. proboszcz Parafii w Wolborzu, dyrektor WCK w Wolborzu, kierownik MOPS w Wolborzu) odnośnie zaakceptowania przez organizatorów zbiórki zaproponowanych przez MOPS rodzin oraz fizyczne przekazanie zebranych środków. Przekazano siedmiu rodzinom życzenia świąteczne oraz kwotę po 1 000,00zł. wraz z opłatkami i świecą Caritas.

##### 2.7.4.2 Organizacja spotkań dla seniorów

Od miesiąca marca 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu rozpoczął cykl spotkań z Seniorami z gminy Wolbórz. Tematyka spotkań ustalana była według potrzeb

i oczekiwań Seniorów. Spotkania odbywały się w Wolborskim Centrum Kultury w Wolborzu. W ciągu całego roku odbyło się 5 spotkań:

1. z radcą prawnym, dotyczące spraw majątkowych oraz spadkowych,
2. z policjantem z Komisariatu Policji w Wolborzu oraz policjantką z Zespołu Profilaktyki Społecznej Komendy Miejskiej Policji w Piotrkowie Trybunalskim, jak również dyrektorem Banku Spółdzielczego Oddziału w Wolborzu, dotyczyło ogólnopojętego bezpieczeństwa seniorów,
3. z psychologiem, dotyczące zachowań przemocowych, relacji seniorów z innymi członkami rodziny,
4. z farmaceutą, dotyczące problemów niepoprawnej farmakoterapii u Seniorów, badań profilaktycznych dla kobiet i mężczyzn,
5. ze strażakiem Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Piotrkowie Trybunalskim, dotyczące najczęstszych przyczyn pożarów, podstawowych zasad postępowania w sytuacjach zagrożenia, bezpieczeństwa w sezonie grzewczym.

Spotkania z Seniorami będą kontynuowane w roku 2025. Dzięki takim inicjatywom Seniorzy mogą czuć się zauważeni, są lepiej przygotowani do reagowania w sytuacjach kryzysowych, co bezpośrednio przekłada się na poprawę bezpieczeństwa w lokalnej społeczności.

#### **2.7.4.3 Szlachetna paczka**

Od wielu lat uczestniczymy w ogólnopolskiej inicjatywie jaką jest „Szlachetna paczka”. Udział MOPS w Wolborzu w realizacji tego zadania polegał na wytypowaniu osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, a spełniających kryteria projektu do uzyskania wsparcia w postaci paczki. Celem tej inicjatywy jest wsparcie w postaci materialnej lub innej formie odpowiadającej na konkretne potrzeby osób samotnych lub rodzin, które podejmują działania zmierzające do zmiany swojej sytuacji.

Z terenu naszej gminy wytypowaliśmy cztery rodziny do otrzymania tej formy wsparcia. Szlachetna paczkę otrzymała jedna rodzina. Realizatorem było Stowarzyszenie WIOSNA, ul. Berka Joselewicza 21, 31-031 Kraków.

#### **2.7.4.4 Projekt „PoCUŚ” – Piotrkowskie Centrum Usług Środowiskowych - Współfinansowany ze środków UE w ramach EFS, realizowany w partnerstwie z Powiatem Piotrkowskim i innymi Gminami.**

Projekt realizowany był od 1 marca 2019 r. do 31 marca 2022 r. Celem głównym projektu było:

zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych poprzez utworzenie i prowadzenie na terenie powiatu piotrkowskiego miejsc świadczenia usług społecznych w formie usług opiekuńczych.

W ramach projektu świadczone były **usługi opiekuńcze dla 6 osób** niesamodzielnych, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność, wymagały opieki i wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania, co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego oraz zamieszkiwały na terenie Gminy Wolbórz.

**W 2024 r. nie poniesiono żadnych nakładów finansowych na realizację projektu.**

W 2024 r. w ramach zapewnienia trwałości projektu opiekunka środowiskowa ma zapewnioną kontynuację zatrudnienia, opiekuje się trzema osobami niesamodzielnymi.

#### **2.7.4.5 Organizacja spotkania wigilijnego**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu we współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zorganizował w dniu 18.12.2024 r. spotkanie wigilijne dla podopiecznych MOPS w Wolborzu. Uczestnicy spotkania mogli skosztować potraw wigilijnych i obejrzeć jasełka przygotowane przez dzieci uczęszczające do placówki wsparcia dziennego prowadzonej przez MOPS w Wolborzu. Wszyscy uczestnicy spotkania otrzymali paczki świąteczne przygotowane przez uczniów Szkoły Podstawowej w Wolborzu. W spotkaniu uczestniczyło 50 osób. Pozostałe paczki świąteczne przygotowane przez uczniów SP w Wolborzu i dostarczone do MOPS w ilości ok. 150 szt. zostały przekazane przez pracowników Ośrodka zgodnie z dyspozycjami dyrekcji szkoły i adekwatnie do potrzeb rodzin.

### **2.8 Udział pracowników w pracach ZI, GKRPA, Grupach Diagnostyczno – Pomocowych oraz obsługa techniczna tych działań**

W 2024 r. odbyło się 6 posiedzeń Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w gminie Wolbórz. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi 9 osób, są to specjaliści różnych grup zawodowych, reprezentujących: Komisariat Policji (1 osoba), kuratorską służbę sądową (1 osoba), oświatę (3 osoby), Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (2 osoby), Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (1 osoba), służbę zdrowia (1 osoba). Głównym celem posiedzeń Zespołu było integrowanie i koordynowanie działań służb i specjalistów oraz budowanie lokalnej sieci współpracy w zakresie tworzenia klimatu sprzyjającego realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Prace na rzecz rodzin dotkniętych przemocą prowadzono w oparciu o działania grup diagnostyczno – pomocowych (wcześniej grup roboczych). Na przestrzeni całego roku 2024 powołano 17 nowych grupy diagnostyczno - pomocowych do pracy w indywidualnych przypadkach przemocy domowej i kontynuowano

procedurę z lat poprzednich w 10 przypadkach. Łącznie podejmowano działania w przypadku 27 rodzin. W skład grup diagnostyczno – pomocowych wchodził przede wszystkim pracownicy socjalni oraz dzielnicowy komisariatu Policji w Wolborzu. Grupy te miały swoje posiedzenia 46 razy w ciągu całego roku. Obsługę techniczną i merytoryczną Zespołu oraz GKRPA zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu.

### 3. REALIZACJA USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

#### 3.1 Piecza zastępcza i asystent rodziny

MOPS w Wolborzu realizuje zadania z zakresu Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, między innymi poprzez opracowanie i realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny. Są to programy trzyletnie, każdorazowo przyjmowane uchwałą Rady Miejskiej. W ramach realizacji obowiązku ustawowego MOPS w Wolborzu uiszcza koszty pobytu dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej jak również koszty koordynatora pieczy zastępczej, zatrudnia asystenta rodzin oraz prowadzi Placówkę Wsparcia Dziennego.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości od 10% do 50% wydatków na utrzymanie dziecka, w zależności od okresu przebywania w pieczy zastępczej.

**Tabela 1. Koszty pobytu dzieci przebywających w pieczy zastępczej w 2024 r.**

Rodzaj pieczy zastępczej	Liczba dzieci	Koszt jednostkowy	Łączny koszt
Rodzinna piecza zastępcza ( w tym opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej 8 549,24 zł)	12	a) 501,00 zł (1002,00 zł x 50%) b) 100,20 zł (1002,00 zł x 10%)	40 669,91 zł
Rodzina zastępcza niezawodowa	1 (pobyt od 7.10.2024 r.)	455,10 zł ( 1 517,00 zł x 10%/ 30%)	606,85 zł
Placówka opiekuńczo-wychowawcza	1 (pobyt do 22.03.2024 r.)	3 531,67 zł ( 7.063,34 zł x 50%)	9 569,69 zł
<b>Razem</b>			<b>50 846,45 zł</b>

W celu wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i zapobieżeniu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej daje możliwość wsparcia rodziny przeżywającej trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez wprowadzenie w środowisko asystenta rodziny czyli osoby, która swoją pracą (asystenturą) będzie kompleksowo działać poprzez towarzyszeniu rodzinie z zachowaniem profesjonalnych relacji. Głównym zadaniem asystenta jest wspieranie rodziców w prawidłowym wypełnianiu przez nich funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz kształtowanie umiejętności członków rodziny w zakresie znajdowania rozwiązań trudności życiowych.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnił 1 asystenta rodziny na podstawie umowy o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Zatrudniony asystent posiadał stosowne kwalifikacje określone w art.12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W roku objętym sprawozdaniem pracował z 11 rodzinami, które wychowywały 32 małoletnich dzieci, przy czym nie przekroczono limitu rodzin przypadającego na jednego asystenta, określonego w art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, tj. 15 rodzin.

Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny w roku 2024 r. przyniosła zauważalne efekty w zakresie wsparcia rodzin przeżywających trudności. Działania te pozwoliły na poprawę sytuacji wielu rodzin oraz zwiększenie świadomości społecznej dotyczącej problemu opiekuńczo-wychowawcze. Szczegóły realizacji Programu zawiera odrębne sprawozdanie z realizacji przedmiotowego zakresu.

### **3.2 Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego**

Placówka wsparcia dziennego „Akademia Uśmiechu” funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu od dnia 01 stycznia 2022 r. Mieści się w budynku Szkoły Podstawowej w Wolborzu, z którą podpisano porozumienie dotyczące użyczenia pomieszczeń pod działalność PWD.

Poprzez działalność placówki wsparcia dziennego, realizowane są zadania określone w ustawie z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1426, 1429 ), a także Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2022 – 2025.

Placówka wsparcia dziennego prowadzona jest w formie opiekuńczej i zapewnia dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- pomoc w nauce,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Placówka zajmuje się wsparciem rodzin w realizacji funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Pobyt dziecka w placówce jest bezpłatny oraz dobrowolny. Wyjątek stanowi sytuacja, kiedy sąd wydaje postanowienie o konieczności uczęszczania dziecka do placówki, jednak w naszej Gminie nie ma obecnie takich przypadków. Dzieci uczęszczające do placówki wsparcia dziennego otrzymują wsparcie w prawidłowym rozwoju, nabywają umiejętności społeczne, niwelują deficyty w nauce. Szczegóły realizacji Programu zawiera odrębne sprawozdanie z realizacji przedmiotowego zakresu.

## 4 REALIZACJA ZADAŃ W SEKCJI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

### 4.1 Zatrudnienie, zadania.

W Sekcji Świadczeń Rodziny realizowanych jest szereg zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej, w tym świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, stypendia szkolne, dodatki mieszkaniowe oraz wiele innych świadczeń, które okresowo są realizowane jak np. dodatek osłonowy czy inne świadczenia wprowadzone w związku ze wzrostem cen paliw i energii.

W SŚR zatrudnionych jest 4 osoby, które świadczą pracę nie tylko w zakresie w/w świadczeń, ale również realizują zadania wspólne dla wszystkich zatrudnionych w Ośrodku, jak np. ochrona danych osobowych czy zamówienia publiczne.

### 4.2 Realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekuna, świadczenia „za życiem”

Zadania z zakresu: a) świadczeń rodzinnych realizowane są w oparciu o Ustawę o świadczeniach rodzinnych, b) zasiłków dla opiekuna - w oparciu o Ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, c) świadczenie „za życiem” – w oparciu o Ustawę o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem”.

Niektóre świadczenia rodzinne zależne są od dochodu rodziny, np. zasiłek rodzinny z dodatkami oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, a niektóre z nich wypłacane są bez względu na dochód rodziny, jak np. świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne) oraz świadczenie rodzicielskie.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- **674 zł** netto na osobę,
- **764 zł** netto na osobę - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
- **764 zł** netto na osobę do specjalnego zasiłku opiekuńczego,

- **1 922 zł netto** na osobę w rodzinie do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.

**W 2024 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało** 341 rodzin. Nie wypłacono żadnego jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Łącznie na świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenie „Za życiem” oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne od świadczeń opiekuńczych wraz z kosztami obsługi poszczególnych zadań wydatkowano kwotę 3 585 983,84 zł (w 2023r. była to kwota 3 193 503,17 zł).

W 2024 roku nastąpił wzrost o 392 480,67 zł (10,94 %) ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń wraz z kosztami obsługi (świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne opłacane za osoby pobierające w MOPS świadczenia opiekuńcze).

W ostatnich kilku latach następuje systematyczny spadek ilości rodzin pobierających zasiłki rodzinne wraz z dodatkami z uwagi na utrzymujące się na tym samym poziomie kryterium dochodowe uprawniające do pobierania określonych świadczeń przy jednoczesnym systematycznym wzroście wynagrodzeń i dochodów rodzin. Zanotowany wzrost kwoty wypłat wynika z corocznej waloryzacji świadczeń pielęgnacyjnych, a co za tym idzie opłacanych składek na ubezpieczenia. Zwiększyła się liczba rodzin korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego w związku ze zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych, która daje prawo do pobierania ww. świadczenia również osobom pozostającym w zatrudnieniu.

Od 01.01.2025 r. świadczenie pielęgnacyjne wynosi 3287,00 zł miesięcznie. Ze świadczenia pielęgnacyjnego skorzystało w ubiegłym roku 61 rodzin. W bilansie ogólnym zwiększyła się liczba rodzin, którym świadczenia wypłacono (o 3 rodziny) oraz liczba wypłaconych świadczeń (o 47 świadczenia).

Kwota zwrotu świadczeń nienależnie pobranych zwróconych w 2024 roku wyniosła 11 560,48 zł, z czego kwota 3 670,80 zł dotyczy zwrotów z lat ubiegłych. Świadczenia nienależnie pobrane są egzekwowane na bieżąco. Umorzenia nienależnie pobranych świadczeń dokonywane są w wyjątkowych sytuacjach (w ostatnich 5 latach umorzono jednej osobie).

Poniższa tabela obrazuje kwoty i ilość wypłaconych świadczeń wg informacji kwartalnej z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekuna oraz składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne.



<b>I.p</b>	<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Wydatki w zł.</b>	<b>Liczba wypłaconych świadczeń</b>
1	Zasiłek rodzinny	259 225,98	2303
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych:	164 743,25	1681
	- z tytułu urodzenia dziecka	6 572,90	21
	- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - z tytułu samotnego wychowywania dziecka	23 471,10	60
	- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	30 669,62	296
	- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	12 943,71	258
	- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - z tytułu samotnego wychowywania dziecka	27 449,26 13 250,24	409 84
	- z tytułu wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	50 386,42	553
3	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	26 000,00	26
4	Zasiłek pielęgnacyjny	498 806,24	2311
5	Świadczenie pielęgnacyjne	2 139 890,00	717
6	Świadczenie rodzicielskie	90 596,00	97
7	Zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy	0,0	0
8	Za życiem	0,00	0
9	Składka na ubezpieczenie społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów – opłacana do ZUS i do KRUS	300 616,94	416
10	Składka na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów	41 951,52	156
11	Koszty obsługi (3% otrzymanej dotacji, a w przypadku świadczenia rodzicielskiego – 30,00 zł od wydanej decyzji)	106 105,43	
<b>Razem :</b>		<b>3 627 935,36</b>	<b>7707</b>

**Rodzaje i wartości świadczeń rodzinnych w roku 2024:**

- **95 zł** na dziecko w wieku do 5 lat
- **124 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 lat
- **135 zł** na dziecko w wieku powyżej 18 lat

<b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	
<b>Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego</b>	<b>400 zł</b> miesięcznie
<b>Urodzenia dziecka</b>	<b>1 000 zł</b> jednorazowo na dziecko
<b>Samotnego wychowywania dziecka</b>	<b>193 zł</b> miesięcznie, nie więcej niż <b>386 zł</b> na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o <b>80 zł</b> na dziecko, nie więcej niż o <b>160 zł</b> na wszystkie dzieci
<b>Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego</b>	<b>90 zł</b> miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; <b>110 zł</b> miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
<b>Rozpoczęcia roku szkolnego</b>	<b>100 zł</b> na jednorazowo na każde dziecko
<b>Nauki w szkole poza miejscem zamieszkania</b>	<b>69 zł</b> miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; <b>113 zł</b> miesięcznie (zamieszkanie w tej samej miejscowości co szkoła) na dziecko
<b>Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej</b>	<b>95 zł</b> miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
<b>Świadczenia opiekuńcze:</b>	
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	<b>215,84 zł</b> miesięcznie
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	<b>2988,00 zł</b> miesięcznie, od 01.01.2025r. <b>3287,00 zł</b> miesięcznie
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	<b>620,00 zł</b> miesięcznie (nie wypłacamy, brak osób uprawnionych)
<b>Zasiłek dla opiekuna</b>	<b>620,00 zł</b> miesięcznie (nie wypłacamy – brak osób uprawnionych)
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka /tzw. becikowe/ - 1 000 zł</b>	
<b>Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł</b> miesięcznie przez okres 12 m-cy	
<b>Jednorazowe świadczenie „za życiem” – 4 000 zł</b>	

### 4.3 Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Podstawa prawna: ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 ze zm.).

Dochód kwalifikujący do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (miesięcznie netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy z uwzględnieniem dochodów utraconych i uzyskanych): **1209,00 zł**. W okresie świadczeniowym od 01.10.2024 r. maksymalna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego może wynieść 1000,00 zł./m-c (dotychczas 500,00 zł.).

#### 4.3.1 Fundusz alimentacyjny

Rok	Wydatki w zł.	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin
2024	127 342,00	276	16
2023	136 753,00	299	18
2022	117 022,00	264	15
2021	130 351,94	298	16
2020	130 435,00	351	21

W 2024 r. zmniejszyła się liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego tak, jak liczba świadczeń i kwota wypłaconych świadczeń. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowiły w 2024 roku ok. 1,9% ogółu świadczeń wypłaconych z budżetu MOPS ( w 2023 r. 1,71%).

#### 4.3.2 Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W 2024 r. przeprowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- na wywiad alimentacyjny wezwano 3 dłużników, przeprowadzono 3 wywiady i odebrano 3 oświadczenia majątkowe,
- przesłano do komornika sądowego 1 informację mogącą mieć wpływ na egzekucję,
- przesłano 4 informacje o stanie postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego do organu właściwego wierzyciela,

- wszczęto 3 postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydano 1 decyzję o umorzeniu postępowania oraz 3 decyzje w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wystosowano do starosty 1 wniosek o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
- skierowano do Policji 3 wnioski o ściganie dłużnika alimentacyjnego na podstawie art. 5 ust. 3b pkt 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- wpisano 10 dłużników alimentacyjnych do biur informacji gospodarczej.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. stan należności z tytułu wypłaconych przez MOPS świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł: **1 046 647 zł.**

W 2024 r. dłużnicy alimentacyjni zwrócili **43 306,57 zł** z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z czego kwota 31 224,81 zł. stanowi dochody budżetu państwa (w tym 19 234,95 zł. odsetki), natomiast kwota 12 081,76 zł dochody gminy.

W 2023 roku łączna kwota zwrotów wynosiła 40 916,91 zł.

W 2024 r. z powodu śmierci dłużników alimentacyjnych wygaszono należności na kwotę **62 246 zł.**

#### **4.4 Świadczenia wychowawcze**

Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U z 2019 poz. 2407 ze zm.) wprowadziła w życie program „Rodzina 500 plus”, w ramach, którego rodzice otrzymują świadczenie wychowawcze w wysokości 500 zł na każde dziecko w wieku do 18 r.ż.

Od miesiąca czerwca 2022 r. świadczenie wychowawcze jest realizowane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, a Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu wypłaca jedynie świadczenia przyznane decyzją Wojewody Łódzkiego w ramach koordynacji.

W 2024 roku MOPS w Wolborzu nie wypłacił żadnych świadczeń w ramach koordynacji z uwagi na brak decyzji wydanych przez Wojewodę Łódzkiego, natomiast czynnie uczestniczy w postępowaniu o zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych za lata ubiegłe.

#### **4.5 Wydawanie zaświadczeń w ramach programu Czyste powietrze**

W Sekcji Świadczeń Rodziny wydawane są zaświadczenia o dochodach rodziny dla potrzeb realizacji programu Czyste Powietrze. Wydanie zaświadczenia wiąże się z przyjęciem wniosku o wydanie zaświadczenia, przeprowadzeniem postępowania mającego na celu ustalenie dochodu poszczególnych członków rodziny poprzez weryfikację w systemach informatycznych

(Emp@tia – ZUS, KRUS i Ministerstwo Finansów). Za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. W 2024 r. wpłynęło 125 wniosków o wydanie zaświadczenia i wszystkie zostały rozpatrzone w tym samym roku.

#### 4.6 Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom posiadającym tytuł prawny do lokalu, spełniającym przesłankę kryterium dochodowego oraz kryterium powierzchni normatywnej zajmowanego lokalu. Za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, a kryterium dochodowe oparte jest na corocznie ogłaszającym przeciętnym wynagrodzeniu w gospodarce narodowej. W roku 2024 r. wynosiło ono: I-II 1903,85 zł w gospodarstwie domowym wieloosobowym, 2538,46 zł. w gospodarstwie jednoosobowym, III-XII 2146,64 zł. w gospodarstwie domowym wieloosobowym, 2862,19 zł. w gospodarstwie jednoosobowym.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom i podnajemcom lokali mieszkalnych, właścicielom lokali mieszkalnych, innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem, a także osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Co do zasady normatywna powierzchnia lokalu nie może przekroczyć: 35m<sup>2</sup> dla 1 osoby, 40m<sup>2</sup> dla 2 osób, 45m<sup>2</sup> dla 3 osób, 55m<sup>2</sup> dla 4 osób, 65m<sup>2</sup> dla 5 osób, 70m<sup>2</sup> dla 6 osób + 5m<sup>2</sup> dla każdej kolejnej osoby.

**W 2024 r. wypłacono 44 świadczenia o łącznej kwocie 22 335,62 zł.**

Wyszczególnienie		L.p.	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Ograniczenie wysokości dodatków w %			
					50	51-69	70	71-89
0			1	2	3	4	5	6
<b>Ogółem ( w. 2+3+4+5+6+7 )</b>		1	<b>44</b>	<b>22 335,62</b>			X	
w tym w zasobie	gminnym	2	34	12 240,72				
	prywatnym	3	10	10 094,90				

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 17 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Z dodatku korzystało 9 rodzin (w 2020 r. 7 rodzin, w 2021 r. 5 rodzin, w 2022 r. 6 rodzin, w 2023 r. 9 rodzin).

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
Ilość przyjętych wniosków	8	9	9	10	17
Kwota wypłaconych świadczeń	9 433,91	14 935,63	13 856,38	24 742,81	22 335,62
Kwota średniego świadczenia	192,53	304,81	374,50	441, 84	507,63

#### 4.7 Dodatki energetyczne

W roku 2024 r. nie wypłacano dodatków energetycznych. Zgodnie z przepisami ustawy o dodatku osłonowym, wnioski o wypłatę dodatku energetycznego złożone od dnia wejścia w życie ustawy o dodatku osłonowym do dnia 31.12.2024 r. pozostawia się bez rozpoznania. Wniosków o dodatek energetyczny w 2024 roku nie składano.

#### 4.8 Pomoc materialna dla uczniów

##### 4.8.1 Stypendium szkolne i zasiłek szkolny

Warunki nabywania prawa do stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego określa ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wolbórz, przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 28 czerwca 2018 r.

Pomoc materialna przysługuje uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia oraz wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

**Stypendium szkolne** może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej

występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm, narkomania, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych w szkole lub poza nią, w formie pokrycia kosztów zakupu np. podręczników, przyborów szkolnych, wyposażenia bezpośrednio związanego z realizacją obowiązku nauki, w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania oraz w formie świadczenia pieniężnego – zgodnie z § 4 Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wolbórz.

Stypendium szkolne jest przyznawane na okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowniczych służb społecznych – na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 9 miesięcy w danym roku szkolnym.

Stypendium szkolne jest przyznawane ze środków dotacji celowej z budżetu państwa oraz ze środków własnych gminy. Podstawą wyliczenia wysokości stypendium jest dochód na jednego członka rodziny oraz występowanie w rodzinie ucznia czynników wymienionych w art. 90d ust. 1 ustawy o systemie oświaty. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł. Sposób naliczenia kwoty stypendium określa Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wolbórz przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Wolborzu Nr XLVI/340/2018 z dnia 28.06.2018 r., tzn. przy dochodzie na osobę w rodzinie w wysokości do 50% kryterium dochodowego (tj. do kwoty 300,00 zł), wysokość stypendium szkolnego wynosi miesięcznie 100% kwoty zasiłku rodzinnego, o którym mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 124,00 zł.; przy dochodzie na osobę w rodzinie w wysokości powyżej 50% kryterium dochodowego (tj. kwoty powyżej 300,00 zł.), wysokość stypendium szkolnego wynosi miesięcznie 80% kwoty zasiłku rodzinnego, o którym mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 99,20 zł. Zgodnie z § 6 ww. Regulaminu, w sytuacji gdy w rodzinie ucznia występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe, stypendium szkolne będzie powiększone miesięcznie o 20% kwoty stypendium szkolnego określonego według ww. zasad.

**Zasiłek szkolny** może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w [art. 6 ust. 2 pkt 2](#) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych tj. 620,00 zł.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

W 2024 r. Gmina Wolbórz otrzymała dotację celową z budżetu państwa z przeznaczeniem na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów w wysokości 27 000,00 zł. Wysokość wypłaconych świadczeń wyniosła 24 392,76 zł., w tym 4 878,57 zł środki z budżetu gminy.

**Stypendium szkolne otrzymało 31 uczniów, natomiast zasiłek szkolny otrzymał 1 uczeń.**

Liczba uczniów, którym przyznano stypendium szkolne w ciągu ostatnich lat:

L.p.	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
1.	56	50	57	31

Liczba uczniów, którym przyznano zasiłek szkolny w ciągu ostatnich lat:

L.p.	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
1.	1	0	1	1

#### 4.9 Karta Dużej Rodziny

Warunki ubiegania się o Kartę Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Prawo do posiadania Karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, przez którą rozumie się rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Prawo do posiadania Karty przysługuje dziecku, jeżeli w dniu składania wniosku o przyznanie Karty co najmniej troje dzieci w rodzinie wielodzietnej jest uprawnionych do jej posiadania.

Karta Dużej Rodziny przyznawana jest: rodzicowi - bezterminowo, dzieciom - do ukończenia 18-go roku życia, uczniowi – w przypadku, gdy uczy się w szkole do dnia 30 września następującego po zakończeniu roku szkolnego, maksymalnie do ukończenia 25-go roku życia, w przypadku, gdy uczy się w szkole wyższej



do dnia 30-go września roku, w którym jest planowane ukończenie nauki, maksymalnie do ukończenia 25-go roku życia.

Prawo do posiadania Karty bez ograniczeń wiekowych przyznaje się dzieciom legitymującym się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W roku 2024 r. złożono łącznie 41 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym 9 dla nowych rodzin wielodzietnych i 32 dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców.

Liczba wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny dla nowych rodzin wielodzietnych w ciągu ostatnich lat:

2020	2021	2022	2023	2024
14	13	16	13	9

### **Samorządowy Program Przyznający Uprawnienia Członkom Rodzin Wielodzietnych w Gminie Wolbórz – Karta Dużej Rodziny**

Uchwałą Nr X/7/72/2015 Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 30 czerwca 2015 r. został wprowadzony w Gminie Wolbórz samorządowy program przyznający uprawnienia członkom rodzin wielodzietnych w Gminie Wolbórz – Karta Dużej Rodziny. Program adresowany jest do rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Wolbórz.

Dzięki programowi rodziny wielodzietne nabyły uprawnienia do:

- 1) dopłaty do miesięcznej opłaty za odpady komunalne zbierane i odbierane selektywnie, uiszczanej przez właściciela nieruchomości. Wysokość dopłaty wynosi 3 zł dla każdego członka rodziny wielodzietnej; dopłata przysługuje pod warunkiem uiszczenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w terminie;
- 2) zniżek, ulg, preferencji oferowanych przez podmioty przystępujące do Programu jako Partnerzy; podmioty zainteresowane przystąpieniem do Programu w charakterze Partnera składają do Burmistrza Wolborza odpowiedni wniosek.

Dokumentem potwierdzającym prawo członka rodziny wielodzietnej do korzystania z uprawnień wynikających z Programu jest Karta Dużej Rodziny wydana na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny o cyfrach początkowych numeru karty 1010113 (kod terytorialny).

Z dopłaty do opłat za odbiór odpadów komunalnych skorzystało w 2024 roku 588 rodzin zamieszkałych na terenie Gminy Wolbórz ( w 2023 r. 574 rodziny).

## **4.10 Pomoc państwa w związku ze wzrostem kosztów utrzymania gospodarstw domowych, w szczególności wzrostem cen paliw i energii**

### **4.10.1 Dodatek osłonowy**

**Od 1 stycznia 2024 r. ponownie można było składać wnioski o jednorazowe świadczenie w formie dodatku osłonowego.**

Zgodnie z przepisami ustawy dodatek osłonowy przysługiwał: osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekraczała kwoty 2100 zł, oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekraczała kwoty 1500 zł na osobę. W przypadku gdy wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu przekraczała kwotę kryterium dochodowego, dodatek przysługiwał w wysokości różnicy między ustawowo określoną kwotą *dodatku osłonowego* a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny miesięczny dochód na osobę.

**Dodatek osłonowy w 2024 r. wynosił:**

- **228,80 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- **343,20 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- **486,20 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- **657,80 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób,

Podwyższony dodatek osłonowy przysługujący osobom opalającym domy węglem:

- **286,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego
- **429,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób
- **607,75 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób
- **822,25 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób

Wnioski o wypłatę *dotatku osłonowego* można było składać do dnia 30 kwietnia 2024r. Wnioski złożone po dniu 30 kwietnia 2024 r. należało pozostawić bez rozpoznania.

Przyznanie *dotatku osłonowego* nie wymagało wydania decyzji. Odmowa przyznania *dotatku osłonowego*, uchylenie lub zmiana prawa do tego dodatku oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego *dotatku osłonowego* wymagały wydania decyzji.

Łącznie złożono 785 wniosków o wypłatę dodatku osłonowego. Kwota wypłaconych dodatków osłonowych wyniosła 253 967,98 zł + 5 060,99 zł koszty obsługi (2% kwoty dotacji). Razem: 259 028,97 zł. Wsparcie w tej formie otrzymało 665 gospodarstw domowych z Gminy Wolbórz zgodnie z poniższym podziałem: gospodarstwo domowe jednoosobowe 303 dodatków na kwotę 82 440,95 zł, gospodarstwo domowe 2-3 osobowe: 161 dodatków na kwotę 59 452,01 zł, gospodarstwo domowe 4-5 osobowe: 184 dodatków na kwotę 98 760,47 zł, gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 6 osób: 17 dodatków na kwotę 13 314,55 zł. Wydano 120 decyzji o odmowie przyznania dodatku osłonowego.

#### 4.10.2 Bon energetyczny

Bon energetyczny to jednorazowe świadczenie, do którego przyznania stosowany był próg dochodowy, odpowiednio: 2500zł – w gospodarstwie jednoosobowym, 1700 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Wnioski o bon energetyczny można było składać od 01 sierpnia 2024 roku do 30 września 2024 roku.

Wartość bonu energetycznego:

- 300 zł – gospodarstwo domowe jednoosobowe,
- 400 zł – gospodarstwo domowe wieloosobowe składające się z 2 lub 3 osób,
- 500 zł – gospodarstwo domowe wieloosobowe składające się z 4 lub 5 osób,
- 600 zł – gospodarstwo domowe wieloosobowe składające się z co najmniej 6 osób.

Jeśli główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego:

- jest zasilane energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB) do 1 kwietnia 2024 r. albo po tym dniu, jeśli było to pierwsze zgłoszenie do CEEB bon wynosił:
- 600 zł – gospodarstwo domowe jednoosobowe,
- 800 zł – gospodarstwo domowe wieloosobowe składające się z 2 lub 3 osób,
- 1000 zł – gospodarstwo domowe wieloosobowe składające się z 4 lub 5 osób,
- 1200 zł – gospodarstwo domowe wieloosobowe składające się z co najmniej 6 osób.

Łącznie złożono 691 wniosków o wypłatę bonu energetycznego. Kwota wypłaconych bonów energetycznych wynosiła 229 919,24 zł + 6897,54 zł koszty obsługi (3% kwoty dotacji). Razem:

236 816,78 zł. Wsparcie w tej formie otrzymało 619 gospodarstw domowych z Gminy Wolbórz. Wydano 72 decyzji o odmowie przyznania bonu energetycznego.

#### 4.10.3 Refundacja podatku VAT

W dniu 21.12.2022 r. weszła w życie ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022, poz. 2687). Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu, o zwrot podatku VAT za gaz mogą się ubiegać te gospodarstwa domowe, które używają gazu do celów grzewczych. Oznacza to, że gaz musi być wykorzystywany do ogrzewania domu lub mieszkania. Zwrotu podatku VAT nie otrzymają więc osoby wykorzystujące gaz tylko w kuchni do gotowania, jak również ci, którzy podgrzewają gazem wodę użytkową. Równowartość VAT-u zwracana będzie na podstawie faktury za gaz. W 2024 roku kontynuowano realizację zadania.

O przyznanie refundacji podatku VAT można było ubiegać się **po otrzymaniu, a następnie opłaceniu pierwszej faktury VAT** dokumentującej dostarczenie paliwa gazowego w okresie **01.01.2024 r. – 30.06.2024 r.**

Wniosek o refundację podatku VAT należało złożyć w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych. Nie później jednak niż do 30 września 2024 r. Warunkiem przyznania refundacji było spełnione kryterium dochodowe: 2100 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego, 1500 zł/os. w przypadku gospodarstwa wieloosobowego oraz konieczny wpis źródła ciepła do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB).

Rok	Wydatki w zł.	Liczba wypłaconych Refundacji podatku VAT
2024	12 463,68 zł.	27

#### 4.11 Pomoc żywnościowa

2024 rok to kolejny już rok realizacji pomocy żywnościowej w ramach **Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023**. W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu wydał żywność 170 osobom (87 rodzinom) na podstawie skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej z Banku Żywności w Łodzi.

Warunkiem otrzymania pomocy było spełnienie kryterium dochodowego na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej, które wynosiło do 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2 056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 590,00 zł dla osoby w rodzinie.

## **4.12 Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa**

### **4.12.1 Świadczenia rodzinne**

Na podstawie art. 26. ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1, przysługuje prawo między innymi do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, jeżeli zamieszkuje z dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, według ogólnie obowiązujących przepisów w tym zakresie.

W 2024 r. o świadczenia rodzinne nie ubiegała się żadna rodzina.

### **4.12.2 Pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia**

W oparciu o art. 26. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, o których mowa w art. 1 ust. 1, może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia może być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Szczególnie uzasadnione przypadki przedłużenia okresu wypłat określone zostały w przepisach wykonawczych do w/w ustawy. Kwota świadczenia za jeden dzień wynosi 40,00 zł za jedną osobę.

Na podstawie powyższego MOPS w Wolborzu realizował zadanie polegające na wypłacie środków osobom, które po wybuchu wojny w Ukrainie udzieliły schronienia obywatelom tego państwa i z własnych środków zapewniły im zakwaterowanie wraz z wyżywieniem.

W 2024 r. 1 rodzina zapewniła zakwaterowanie wraz z wyżywieniem obywatelom Ukrainy. Do MOPS w Wolborzu wpłynęły 4 wnioski o wypłatę świadczenia. Dotyczyły one 2 obywateli

Ukrainy. Wypłacono świadczenie za zapewnienie zakwaterowania wraz z wyżywieniem dla 2 obywateli Ukrainy, za 454 dni, w łącznej wysokości 18 160,00 zł.

Dla tych obywateli Ukrainy możliwe było przedłużenie okresu wypłat świadczenia powyżej 120 dni z uwagi na fakt wystąpienia niepełnosprawności, bądź z uwagi na wiek (kobiety powyżej 60 r. ż., mężczyźni powyżej 65 r. ż.).

Przysługujące kwoty na obsługę świadczenia to 16,00 zł za jeden wniosek lub 32,00 zł za jeden wniosek w przypadku, gdy weryfikowane były warunki zakwaterowania. Na dzień dzisiejszy świadczenie nie jest wypłacane.

## 5. PROWADZONE POSTĘPOWANIA, WYDANE DECYZJE

W 2024 roku MOPS wydał łącznie 2 952 decyzji administracyjnych / informacje o przyznaniu świadczeń, w tym dotyczące:

- pomocy społecznej – 945
- świadczeń rodzinnych – 435 (w tym 37 decyzje odmowne)
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 22
- postępowań wobec dłużników alimentacyjnych - 4
- dodatków mieszkaniowych – 17
- dodatków energetycznych – 0
- Karty Dużej Rodziny - 0
- świadczeń wychowawczych – 0 informacji o ustaleniu prawa do świadczeń
- zasiłek dla opiekuna – 0
- jednorazowe świadczenie „Za życiem” – 0
- pomoc materialna o charakterze socjalnym – 26
- informacje z dodatku osłonowego 785, w tym decyzji odmownych 120
- informacje i decyzje w sprawie bonu energetycznego 691, w tym 72 decyzji odmownych
- informacje o przyznaniu refundacji podatku VAT - 27

W ciągu 2024 roku 2 osoby odwołały się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w 8 sprawach. Dotyczyły one spraw z zakresu pomocy społecznej. Odwołania przesłano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Piotrkowie Tryb. Jedna decyzja została utrzymana w mocy, natomiast siedem uchylono w całości i przyznano świadczenie.

## 6. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

W 2024 roku udzielono zamówień wyłącznie w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130 tys. zł i były to zamówienia na zakup sprzętu i wyposażenia dla MOPS oraz punktów konsultacyjnych oraz usługi, mianowicie:

- usługi w punktach konsultacyjnych w Gminie Wolbórz,
- obsługa informatyczna MOPS,
- świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- zajęcia w Placówce Wsparcia Dziennego.

## 7. KADRA MOPS

### 7.1 Stan zatrudnienia w MOPS w 2024 r.

#### Struktura zatrudnienia pracowników MOPS na dzień 31.12.2024 r.

Lp.	Stanowisko	Liczba osób	Etaty
1.	Kierownik	1	1
2.	Główna księgowa	1	1
3.	Inspektor ds. księgowości	1	3/8
4.	Inspektor ds. profilaktyki uzależnień	1	1/4
5.	Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego	1	3/8
6.	Wychowawca Placówki Wsparcia Dziennego	1	3/8
7.	Pracownicy socjalni świadczących pracę socjalną i przeprowadzających rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki	5	5
8.	Inspektor ds. świadczeń rodzinnych	1	1
9.	Inspektor ds. funduszu alimentacyjnego	1	3/4
10.	Inspektor ochrony danych	1	1/4
11.	Podinspektor ds. świadczeń rodzinnych	1	1
12.	Podinspektor ds. świadczeń z pomocy społecznej	1	1
13.	Pomoc administracyjna	1	1
14.	Radca prawny	1	1/2
15.	Sprzątaczką	1	1
16.	Asystent rodziny	1	1
17.	Pracownicy wykonujących usługi opiekuńcze	3	3

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolborzu na dzień 31 grudnia 2024 roku w ramach umów cywilnoprawnych był związany umowami zlecenia na:

- obsługę sieci komputerowych,
- realizację zadań w Placówce Wsparcia Dziennego,
- 4 asystentów w ramach programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawności” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego edycja 2024,
- Obsługę punktów konsultacyjnych,
- realizację specjalistycznych usług opiekuńczych,
- realizację teleopieki.

Mając na uwadze szeroki zakres, różnorodność i skuteczność podejmowanych działań, jak również dostosowanie tych działań do zmieniających się przepisów prawa niezbędne jest kształcenie ustawiczne i stałe podnoszenie kompetencji i umiejętności wszystkich pracowników ośrodka. Korzystamy z szkoleń i kursów organizowanych przez firmy szkoleniowe (odpłatne), ale również przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi czy Wojewódzki Urząd Pracy. W ostatnim roku znacząco zwiększył się nasz udział w szkoleniach i kursach bezpłatnych, realizowanych przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi, przez co obniżamy wydatki finansowe na ten cel. Skorzystaliśmy również z dofinansowania w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

## 8. ROZLICZENIE FINANSOWE ZA 2024 R.

Wydatki MOPS w 2024 roku wyniosły 9 016 018,69 zł z tego:

1. Wydatki na świadczenia w ramach planu finansowego	6 692 293,69 zł
2. Wydatki na obsługę świadczeń w ramach planu finansowego	1 816 747,99 zł
3. Gminne Programy Profilaktyczne	329 300,57 zł
4. Wydatki na realizację resortowego Programu MRPiPS „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2024	177 676,44 zł

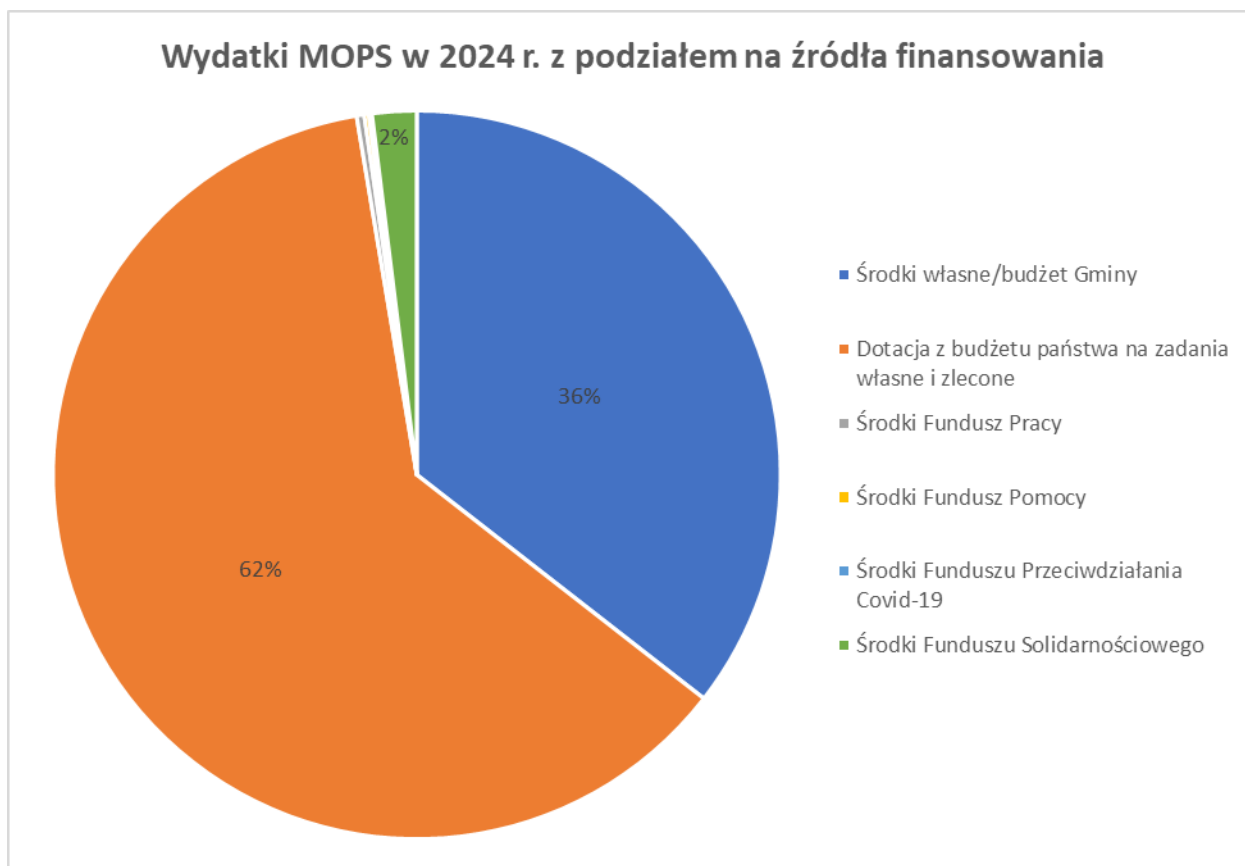
### Wydatki budżetu MOPS w 2024 roku w podziale na rozdziały klasyfikacji budżetowej i źródła finansowania

Rozdział	Wyszczególnienie zadań	Zadania własne		Zadania zlecone	Fundusz Pomocy	Fundusz przeciwdz. COVID-19	Razem
		Środki własne	Dotacja z budżetu państwa/Fundusz Pracy	Dotacja z budżetu państwa			
1	2	3	4	5	6	7	8
85153	Zwalczanie narkomanii	7 370,00					7 370,00
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	310 958,40					310 958,40



Sprawozdanie  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu za 2024 rok

85195	Wydawanie decyzji o ubezpieczeniach			452,64			452,64
85205	Przeciwdziałanie przemocy	10 972,17	6 000,00				16 972,17
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne		24 690,59				24 690,59
85214	Zasiłki i pomoc w naturze:	150 000,00	204 807,91				354 807,91
	zasiłki celowe	150 000,00					150 000,00
	zasiłki okresowe		204 807,91				204 807,91
85215	Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	27 585,53					27 585,53
85215	Bon energetyczny			229 919,24			229 919,24
85216	Zasiłki stałe		328 650,72				328 650,72
85219	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego			25 104,13			25 104,13
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	313 226,47		130 800,00			444 026,47
85230	"Posiłek w szkole i w domu"	182 931,60	269 624,00				452 555,60
	dożywianie uczniów w szkołach	13 559,60	15 566,00				29 125,60
	świadczenie pieniężne na zakup posiłku	169 372,00	254 058,00				423 430,00
85295	Organizacja spotkania wigilijnego dla podopiecznych	3 000,00					3 000,00
85295	Prace społecznie użyteczne	32 279,20					32 279,20
85295	DPS	589 456,84					589 456,84
85295	Licencja na oprogramowanie POMOST 2024			6 112,00			6 112,00
85295	Świadczenie 40 zł za osobę dziennie UKR				18 160,00		18 160,00
85295	Refundacja podatku VAT za gaz					12 463,68	12 463,68
85295	Wkład własny do AOOzN	133,00					133,00
85295	Dodatek osłonowy			253 967,98			253 967,98
85295	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych	5 800,00					5 800,00
85295	Korpus Wsparcia Seniorów	5 215,74	20 862,90				26 078,64
85415	Pomoc materialna dla uczniów	4 878,57	19 514,19				24 392,76
85502	SR + FA			3 607 220,60			3 607 220,60
85504	Wspieranie rodziny	84 172,61	42 465,58				126 638,19
85508	Rodziny zastępcze	41 276,76					41 276,76
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	9 569,69					9 569,69
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne			41 951,52			41 951,52
<b>OGÓŁEM ŚWIADCZENIA</b>		<b>1 449 526,01</b>	<b>916 615,89</b>	<b>4 295 528,11</b>	<b>18 160,00</b>	<b>12 463,68</b>	<b>6 692 293,69</b>
85215	Obsługa bonu energetycznego			6 897,54			6 897,54
85219	Obsługa MOPS	1 424 093,99	269 368,39				1 693 462,38
85219	Obsługa wynagrodzenia dla opiekuna prawnego			376,00			376,00
85295	Obsługa zadań Funduszu Pomocy				64,00		64,00
85295	Obsługa świadczeń z funduszu przeciw COVID-19					249,24	249,24
85295	Obsługa dodatku osłonowego			5 060,99			5 060,99
85502	Obsługa SR + FA			110 043,84			110 043,84
85503	Obsługa Karty Dużej Rodziny			594,00			594,00
<b>OGÓŁEM OBSŁUGA</b>		<b>1 424 093,99</b>	<b>269 368,39</b>	<b>122 972,37</b>	<b>64,00</b>	<b>249,24</b>	<b>1 816 747,99</b>
<b>OGÓŁEM WYDATKI MOPS</b>		<b>3 202 920,57</b>	<b>1 185 984,28</b>	<b>4 418 500,48</b>	<b>18 224,00</b>	<b>12 712,92</b>	<b>8 838 342,25</b>



## 9. PODSUMOWANIE

W 2024 roku została opracowana i przyjęta Uchwałą Rady Miejskiej w Wolborzu z dnia 21 czerwca 2024 r. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wolbórz na lata 2024 – 2030. W oparciu o wnioski wynikające z analizy danych dotyczących poszczególnych dziedzin sformułowano w w/w dokumencie cele strategiczne, których realizacja da możliwość zredukowania niekorzystnych zjawisk społecznych. Sformułowana wizja określa, iż: „Gmina Wolbórz umożliwi rozwój społeczno – zawodowy mieszkańców, dostęp do usług społecznych oraz dąży do zaspokajania potrzeb, w szczególności osób starszych, z niepełnosprawnościami, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi”.

Wszystkie działania i zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wpisują się nie tylko w proces realizacji przyjętej Strategii rozumianej jako założenia lokalnej polityki społecznej, ale również realizują cele o zasięgu wojewódzkim oraz ogólnopolskim. Wpisują się w realizację planów deinstytucjonalizacji usług społecznych.

Zauważamy wzrost zainteresowania usługami społecznymi realizowanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, innymi niż pomoc finansowa, przede wszystkim w zakresie pracy socjalnej, usług opiekuńczych, konsultacji psychologa.

Dotychczasowe działania MOPS w Wolborzu, szczególnie w ostatnim roku spowodowały rozszerzenie zakresu realizowanych usług społecznych i zwiększenie ich dostępności dla mieszkańców. W okresie sprawozdawczym wprowadziliśmy dwie nowe usługi dla osób starszych i niepełnosprawnych (teleopieka i asystentura osobista), a w latach poprzednich Placówkę Wsparcia Dziennego. Usługi te kontynuujemy w bieżącym roku i chcemy je rozwijać. Pozyskujemy na ten cel środki zewnętrzne.

Zachodzące zmiany demograficzne oraz postępująca zmiana struktury rodzin wymuszają podejmowanie działań zmierzających do rozwijania usług społecznych oraz dostosowania ich do rzeczywistych potrzeb. Niezbędna jest zatem stała diagnoza potrzeb, występujących problemów, uzależnień i deficytów w każdej grupie wiekowej. Dlatego też, korzystając z bezpłatnego poradnictwa prawnego, rozpoczęliśmy prace nad opracowaniem Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Wolbórz oraz opracowania Lokalnego planu deinstytucjonalizacji usług społecznych. Chcemy dotrzeć do mieszkańców gminy w różnych grupach wiekowych i rozpoznać ich potrzeby. Konieczna jest również diagnoza potencjału gminy. Są nim mieszkańcy, instytucje, przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe i stowarzyszenia. Opracowana diagnoza pozwoli wyznaczyć obszary do wspólnego działania, gdyż niezbędne jest zwiększenie współpracy z w/w podmiotami, by móc zaangażować społeczność lokalną do działania i zwiększyć skuteczność prowadzonych usług.

Analizując cele i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na 2025 rok, uważamy za zasadne zwiększenie profilaktyki oraz wsparcia udzielanego dzieciom i osobom dorosłym w środowisku rodzinnym poprzez, między innymi: rozwój i utrzymanie funkcjonującej już Placówki Wsparcia Dziennego w Wolborzu. Koniecznym jest również rozwój usług społecznych skierowanych do osób starszych i niepełnosprawnych poprzez, między innymi: zwiększenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, podejmowanie działań służących komunikacji, edukacji i integracji międzypokoleniowej oraz zwiększenie dostępności architektonicznej i informatycznej osobom niepełnosprawnym i seniorom, a docelowo utworzenie klubu seniora.

Podsumowując pracę ośrodka w roku ubiegłym oceniamy, że realizowane zadania i podejmowane działania znacznie przyczyniły się do poprawy sytuacji osób i rodzin, zarówno w wymiarze zaspokojenia podstawowych potrzeb materialnych jak i w zakresie realizowanych usług społecznych. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom mieszkańców naszej społeczności udzielana była forma wsparcia adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Środki przeznaczone na ich realizację zostały wykorzystane zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności. Realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

programy i wynikające z nich działania są spójne, wzajemnie się uzupełniają i służą szeroko rozumianemu wsparciu rodzin.

Wolbórz, dn. 21.03.2025 r.

Kierownik  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Marzena Kusideł